



# Huisreglement

Namens Thermen Holiday heten wij u van harte welkom in ons Wellness Complex. Gedurende uw aanwezigheid zullen wij er alles aan doen om het verblijf van alle gasten, zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Om dit te realiseren verzoeken wij u vriendelijk om de huisregels van Thermen Holiday in acht te nemen. Deze regels gelden zowel in het bedrijf als voor de directe omgeving. Indien u gebruik maakt van onze dienstverlening verklaart u automatisch akkoord te gaan met onderstaande huisregels.

## Algemene regels:

1. De aanwijzingen van de Duty Manager en de medewerkers van Thermen Holiday, die verband houden met de huisregels van Thermen Holiday, moeten direct worden opgevolgd. Storend gedrag, waaronder mede verstaan gewenste of ongewenste intimiteiten, is niet toegestaan. Gasten die zich hier niet aan houden dienen op eerste verzoek van Thermen Holiday, na volledige betaling en zonder restitutie, het complex te verlaten.
2. Met behulp van audiovisuele apparatuur wordt gewaakt over de veiligheid van de bezoekers, alsmede hun en onze eigendommen.
3. Het betreden van de dienstruimten, alsmede het aanraken van bedrijfsapparatuur is uitdrukkelijk verboden; overtreding kan onmiddellijke verwijdering uit de accommodatie ten gevolge hebben.
4. Vanaf de leeftijd van 12 jaar is iedereen welkom. Personen tussen de 12 en 18 jaar mogen Thermen Holiday alleen onder begeleiding van een volwassene bezoeken. Het is verplicht een geldig legitimatiebewijs te kunnen overhandigen. Hier kan, bij twijfel over de leeftijd, naar geïnformeerd worden. Het gebruik van een zonnebank is onder de 18 jaar niet toegestaan.
5. Persoonlijke eigendommen (waardevolle spullen) dienen opgeborgen te worden in de afsluitbare lockers. Thermen Holiday houdt zich niet aansprakelijk bij eventuele vermissing of diefstal van eigendommen of waardevolle voorwerpen van gasten.
6. Tijdens uw verblijf krijgt u een polsbandje waarmee alle bestedingen gedaan kunnen worden. Gedurende uw verblijf bij Thermen Holiday is het dragen van deze polsband verplicht.
7. Thermen Holiday aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van letsel aan personen en of schade aan goederen.
8. Thermen Holiday controleert met regelmaat de kwaliteit van het water volgens de normen van de Wet Hygiëne en Veiligheid Badinrichtingen en Zwemgelegenheden (WHVBZ). Om de kwaliteit van alle baden en saunacabines zo optimaal mogelijk te kunnen waarborgen, bent u verplicht alvorens de baden, saunacabines, stoombaden en andere faciliteiten te betreden, gebruik te maken van de warme douches. Tevens bent u, na gebruik van een warme ruimte, verplicht te douchen.
9. Om alle gasten optimaal te kunnen laten ontspannen dienen de meeste faciliteiten in rust en stilte gebruikt te worden. Bij faciliteiten waar stilte noodzakelijk is, wordt dit duidelijk aangegeven. U bent verplicht zich hieraan te conformeren.
10. Gevonden voorwerpen dient u terstond bij de receptie of dienstdoende Duty Manager af te geven.
11. De door Thermen Holiday verhuurde goederen dienen na afloop in de oorspronkelijke staat te worden ingeleverd bij de receptie.
12. Het nuttigen van alcohol door personen jonger dan 16 jaar is bij wet verboden. Bij twijfel zullen wij derhalve om een legitimatiebewijs vragen.
13. In onze horecaruimte staan wij dagelijks voor u klaar om u te voorzien van een drankje en een hapje. Om deze service zo optimaal mogelijk te kunnen bieden, vragen wij u vriendelijk om voorafgaand aan uw bestelling plaats te nemen. De medewerkers zullen vervolgens uw bestelling opnemen en deze zo efficiënt mogelijk doorvoeren. Wij willen benadrukken dat hierdoor het bestellen aan de bar niet onze voorkeur heeft.

## Het is verboden om:

1. Drugs in bezit te hebben, te gebruiken of te verhandelen.
2. Wapens of andere voorwerpen die als wapen gebruikt kunnen worden in het bezit te hebben.
3. Diefstal of vernielingen te plegen. Indien er schade wordt aangebracht binnen het complex van Thermen Holiday, of voorwerpen onttreemd worden, dan zullen de kosten van herstel, reiniging of vervanging, op de hiervoor verantwoordelijke persoon worden verhaald. Indien deze persoon minderjarig is, dan zal de begeleidende volwassen persoon hiervoor aansprakelijk gesteld worden.

4. Goederen te verhandelen of te helen.
5. Geweld te gebruiken of met geweld te dreigen.
6. Door woord of gebaar te intimideren. Intimiderend en/of discriminerend gedrag naar de medewerkers of andere gasten binnen Thermen Holiday wordt niet geaccepteerd (Artikel 1 van de Grondwet).
7. Beledigingen te uiten (aantasten van iemands eer en goede naam).
8. Foto/filmopnames te maken .
9. Te springen of duiken in de baden.

**Het is niet toegestaan om:**

1. Lichamelijk contact te hebben.
2. Binnen het complex gebruik te maken van digitale apparatuur waaronder mobiele telefoons, laptops, iPod/iPad (Gebruik hiervan is uitsluitend toegestaan in de hal bij de receptie).
3. Eigen drank of etenswaren mee naar binnen te nemen en/of te nuttigen. (zowel binnen als in de tuin van Thermen Holiday).
4. Groepen boven de vier personen op een gezamenlijke bon toe te laten.
5. Tassen mee te nemen in het complex. Persoonlijke eigendommen dient u op te bergen in de persoonlijke lockers. (Bij de receptie zijn plastic tasjes verkrijgbaar uitsluitend voor noodzakelijke spullen).
6. Drank, etenswaren, glaswerk of servies mee te nemen in de natte ruimtes, sauna's, stoombaden en overige faciliteiten.
7. Te roken, of gebruik te maken van alternatieve rookwaren (Supersmoker) in het gehele complex, met uitzondering van de aangegeven rookzones in de tuin of op de buitenterrassen.
8. Badkleding te dragen, met uitzondering op badkledingdagen.
9. Zonder badslippers het complex te betreden. (Badslippers zijn verkrijgbaar bij de receptie van Thermen Holiday). Het dragen van slippers in de saunacabines is niet toegestaan.
10. Baddoeken mee te nemen in de restaurants, lounge- en rustruimtes.
11. Zonder badjas plaats te nemen in de restaurants, rust – en loungeruimtes, terras, Espresso-bar en Grand Café. (Dit geldt tevens op badkledingdagen).
12. Met gewone kleding het restaurant te betreden.
13. Topless op het terras plaats te nemen. U wordt vriendelijk verzocht om het bovenlichaam te bedekken met een baddoek of Sarong.
14. Zonder baddoek gebruik te maken van de saunabanken en relaxbedden. Uit hygiënisch oogpunt dient u in de sauna's altijd plaats te nemen op een handdoek waarbij ook de voeten hierop rusten.
15. De relax/ligbedden, banken en of stoelen gereserveerd te houden zonder dat deze worden gebruikt. (De medewerkers van Thermen Holiday of de dienstdoende Duty Managers zijn bevoegd om in dit geval uw eigendommen te verwijderen).

16. Geluidsoverlast te veroorzaken waar de overige gasten hinder van ondervinden.
17. Te zitten of liggen in het voetenbad.
18. Persoonlijke verzorging toe te passen (zoals tandenpoetsen, aanbrengen van schoonheidsmaskers, scheren of manicure). Dit geldt voor het gehele complex, zowel in de douche- en kleedruimtes.
19. Een opgieting (Löly) uit te voeren, geurende oliën of water op de saunakachels aan te brengen. Deze handelingen dienen uitsluitend door de medewerkers van Thermen Holiday te worden uitgevoerd.

**Als aanvulling op de kledingvoorschriften tijdens badkledingdagen geldt onderstaande regel:**

Tijdens badkledingdagen dient men gekleed te zijn in nette badkleding. Onder badkleding wordt verstaan: badpak, bikini, of zwembroek (Burkini's leggings, broeken met pijpen onder de knie, G-string en andere afwijkende badkleding is niet toegestaan). De medewerkers van Thermen Holiday zijn bevoegd om te beoordelen of de badkleding aan de normen van goed fatsoen voldoet. Indien de badkleding naar het oordeel van de medewerker niet voldoet aan de normen van goed fatsoen, dan kan de toegang direct worden ontzegd.

De toegang kan geweigerd worden indien u:

1. Niet voldoet aan de geldende kledingvoorschriften.
2. Niet voldoet aan de gestelde eisen op damesdagen.
3. In kennelijke staat van dronkenschap of onder invloed van drugs verkeert of waarvan een gegrond vermoeden bestaat dat hij/zij gevaar of hinder voor anderen oplevert.
4. De toegang eerder ontzegd is (ontzegging is gegeven mondeling of schriftelijk).
5. Niet meewerkt aan de bij het inchecken geldende procedures (verstrekken van legitimatie).

**Bij het plegen van misdrijven:**

1. Wordt u aangehouden en worden relevante goederen (drugs/wapens) in beslag genomen.
2. Wordt u direct overgedragen aan de politie.
3. Doen wij aangifte of dienen een klacht in.

**Bij niet naleven van de huisregels van Thermen Holiday**

1. Wordt u op eerste verzoek van Thermen Holiday, na volledige betaling en zonder restitutie, verzocht het complex te verlaten en zal u de toegang tot Thermen Holiday ontzegd worden. Een dergelijke ontzegging geschiedt bij aangetekend schrijven.
2. Wordt bij huisvredebreuk (Artikel 138 van het Wetboek van Strafrecht) de politie ingeschakeld.

**Wij maken u er graag op attent dat de medewerkers van Thermen Holiday met regelmaat het naleven de huisregels zullen controleren. Wij vragen hiervoor uw begrip. Mocht u ondanks onze oplettendheid zelf iets opmerken dat niet in overeenstemming is met de huisregels van Thermen Holiday, dan verzoeken wij u vriendelijk dit direct te melden bij de receptie of de Duty Manager.**