

Thermen Holiday Zuidwolde B.V., hierna te noemen **Thermen Holiday Zuidwolde** hanteert 2 zelfstandige voorwaarden te weten; de algemene leveringsvoorwaarden welke gedeponeerd is bij de Arrondissementsrechtbank en de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam op 1 augustus 2006 en de algemene inkoopvoorwaarde die eveneens gedeponeerd is bij de Arrondissementsrechtbank en de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam op 14 maart 2007.

Artikel 1 Definities

Onder de navolgende woorden wordt in de algemene leveringsvoorwaarden, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, telkens het navolgende verstaan.

- 1.1 **Verlenen van sauna-, beauty-, massage en horeca, hierna te noemen dienstverlening.**
Het door Thermen Holiday Zuidwolde verstrekken van spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen en/of het ter beschikking stellen van sauna, stoomcabine, zwembad e.d., alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en, en alles in de ruimste zin des woords.
- 1.2 **Klant**
De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met Thermen Holiday Zuidwolde een dienstverlening heeft gesloten.
- 1.3 **Gast**
De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten dienstverlening één of moet worden verleend. Waar in de algemene leveringsvoorwaarden van gast, of klant, wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.
- 1.4 **Annulering**
De in schriftelijke vorm door de klant aan Thermen Holiday Zuidwolde gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Thermen Holiday Zuidwolde aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
- 1.6 **No-show**
Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een dienstverlening te verstrekken en/of dienst.
- 1.7 **Groep**
Een groep van 10 of meer personen aan wie door een Thermen Holiday Zuidwolde een of meer moet worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen.
- 1.8 **Individu**
Iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.
- 1.9 **Goederen**
Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

- 1.10 **Meerbadenkaarthouder van Thermen Holiday Zuidwolde**
Een meerbadenskaart houder van Thermen Holiday Zuidwolde heeft recht op het aantal vermelde saunabezoeken en overige privileges die op betreffende kaart en/of voorwaarden staan vermeld. Een meerbadenskaart kan in verschillende vormen en benamingen worden gevoerd door Thermen Holiday Zuidwolde. De geldende voorwaarden verschillen per meerbadenskaart. Deze voorwaarden zijn inzichtelijk voor de gast en worden nadrukkelijk door beide partijen overeengekomen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Bij misbruik en of oneigenlijk gebruik van de meerbadenskaart door de houder en/of andere partijen heeft Thermen Holiday Zuidwolde het recht de meerbadenskaart met onmiddellijke ingang te doen vervallen.

Artikelstitels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene leveringsvoorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle dienstverlening, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van deze dienstverlening. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de algemene leveringsvoorwaarden van Thermen Holiday Zuidwolde
- 2.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn, vernietigd worden of op een andere wijze niet van toepassing zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.
- 2.3 Alle opdrachten en/of dienstverleningen worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend Aanvaard en uitgevoerd door Thermen Holiday Zuidwolde.
- 2.4 Indien de leverancier zonder toestemming van Thermen Holiday Zuidwolde een personeelslid in dienst neemt al dan niet bij een gelieerd bedrijf van de leverancier, verbeurt de leverancier een boete van € 10.000,- onverminderd het recht van Thermen Holiday Zuidwolde op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst. Tenzij hiervan uitsluitend schriftelijk van wordt afgeweken.

Artikel 3 Totstandkoming van dienstverlening

- 3.1 Thermen Holiday Zuidwolde kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een dienstverlening weigeren.
- 3.2 Alle door Thermen Holiday Zuidwolde gedane aanbiedingen terzake de totstandkoming van een dienstverlening zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet Thermen Holiday Zuidwolde binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde dienstverlening geacht niet te zijn tot stand gekomen.
- 3.3 De huisregels van Thermen Holiday Zuidwolde dienen strikt opgevolgd te worden.

Artikel 4 Algemene verplichtingen van Thermen Holiday Zuidwolde

- 4.1 Thermen Holiday Zuidwolde is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.
- 4.2 Indien het Thermen Holiday Zuidwolde voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen

enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient Thermen Holiday Zuidwolde op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

- 4.3 Thermen Holiday Zuidwolde is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten. Bij misbruik kunt u verwijderd worden uit het complex.

Artikel 5 Meegebrachte consumpties

- 5.1 Het nuttigen van zelf meegebrachte etens- en drinkwaren is niet toegestaan.

Artikel 6 Annulering van behandelingen

- 6.1 Gasten die een saunabezoek combineren met een of meerdere behandelingen en/of een arrangement, ontvangen een bevestigingsbrief per email of per post waarin alle voorwaarden zijn opgenomen voor hun bezoek en eventuele annulering. Thermen Holiday Zuidwolde geeft aan binnen welke tijdsperiode de behandeling(en) plaats zullen vinden. Een vaste tijd is niet toe te zeggen. Ten minste een half uur voor de aangegeven tijdsperiode dient de klant aanwezig te zijn in Thermen Holiday Zuidwolde. Met files en overige vertragingen kan Thermen Holiday Zuidwolde geen rekening houden, aangezien er gewerkt wordt met een vaste planning. Tevens kan Thermen Holiday Zuidwolde niet garanderen dat behandelingen gelijktijdig plaatsvinden. Er zal wel altijd naar gestreefd worden om zo veel mogelijk rekening te houden met de wensen van de klant. Indien de klant te laat is voor de behandeling, dient het volledige reserveringswaarde betaald te worden.
- 6.2 Klanten die geen gebruik maken van de sauna en enkel gebruik maken van een behandeling, krijgen wel van tevoren een vast tijdstip door van hun behandeling. Hierbij geldt dat de klant voldoende rekening moet houden met eventuele inchecktijden bij de balie en vertragingen in het verkeer. Indien de klant te laat verschijnt voor de behandeling, zal de resterende tijd van de behandeling genoten kunnen worden (voor zover mogelijk), De totale reserveringswaarde zal betaald moeten worden.
- 6.3 Wanneer een reservering, al dan niet met lunch en/of diner, is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende.
- A. Bij annulering minder dan 3 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan Thermen Holiday Zuidwolde te betalen;
- B. Bij annulering op de dag zelf is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Thermen Holiday Zuidwolde te betalen.

Annulering door Thermen Holiday Zuidwolde

- 6.3.1 Thermen Holiday Zuidwolde is met inachtneming van het navolgende bevoegd een dienstverlening te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende dienstverlening schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat Thermen Holiday Zuidwolde afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.
- 6.3.2 Thermen Holiday Zuidwolde is te allen tijde bevoegd een dienstverlening te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die dienstverlening in Thermen Holiday Zuidwolde te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat het Thermen

Holiday Zuidwolde de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Thermen Holiday Zuidwolde van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten sauna-, beauty- en horeca, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten sauna-, beauty- en horeca wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

- 6.3.3 Thermen Holiday Zuidwolde is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 6.3.3 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Thermen Holiday Zuidwolde alsnog gerechtigd zijn in artikel 6.3.3 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

Artikel 7 Waarborgsom en tussentijdse betaling

- 7.1 Thermen Holiday Zuidwolde kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende.

Artikel 8 Aansprakelijkheid van Thermen Holiday Zuidwolde

- 8.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover Thermen Holiday Zuidwolde terzake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een volledige vergoeding heeft ontvangen.
- 8.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 4 is Thermen Holiday Zuidwolde niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het gebouw zijn meegebracht door een gast. De klant vrijwaart Thermen Holiday Zuidwolde tegen aanspraken van gasten terzake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Thermen Holiday Zuidwolde.
- 8.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 8.7 en 8.8 is Thermen Holiday Zuidwolde nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Thermen Holiday Zuidwolde. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door Thermen Holiday Zuidwolde bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.
- 8.4 In geen enkel geval is Thermen Holiday Zuidwolde gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:
1. de reserveringswaarde of, indien dat meer is;
 - 2a. het door de verzekeraar van Thermen Holiday Zuidwolde aan Thermen Holiday Zuidwolde terzake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
 - 2b. de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.
- 8.5 Voor schade en/of diefstal aan/met of van voertuigen van de gast veroorzaakt is Thermen Holiday Zuidwolde nimmer aansprakelijk.
- 8.6 Thermen Holiday Zuidwolde is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Thermen Holiday Zuidwolde houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Thermen Holiday Zuidwolde staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Thermen

Holiday Zuidwolde.

- 8.7 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4 in rekening wordt gebracht, schade ontstaan is Thermen Holiday Zuidwolde verplicht de schade aan deze goederen tengevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.
- 8.8 Indien Thermen Holiday Zuidwolde goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponeerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Thermen Holiday Zuidwolde daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Thermen Holiday Zuidwolde nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Thermen Holiday Zuidwolde opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Thermen Holiday Zuidwolde.
- 8.9 De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart Thermen Holiday Zuidwolde volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens Thermen Holiday Zuidwolde mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door Thermen Holiday Zuidwolde krachtens enige overeenkomst met de klant te verlenen of verleende dienstverlening dan wel met de accommodatie waarin een zodanige dienstverlening werd verleend of moest worden verleend.
- 8.10 De in artikel 8.9 bedoelde vrijwaringsverplichting geldt ook indien de dienstverlening met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

- 9.1 De klant en/of de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Thermen Holiday Zuidwolde en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 10 Afrekening en betaling

- 10.1 De klant is de in de dienstverlening afrekening bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de dienstverlening werd gesloten meer dan drie dagen voor het tijdstip waarop de als gevolg van die overeenkomst te verrichten dienstverlening verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de dienstverlening (en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door Thermen Holiday Zuidwolde op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht dan wel zijn opgenomen in een lijst welke aan de klant/gast, desnodig op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.
- 10.2 Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van Thermen Holiday Zuidwolde.
- 10.3 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen terzake annulering of no-show, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient

voor contante betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders wordt overeengekomen.

- 10.4 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan het Thermen Holiday Zuidwolde uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Dienstverlening worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende dienstverlening te vertegenwoordigen.
- 10.5 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan Thermen Holiday Zuidwolde te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is Thermen Holiday Zuidwolde te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.
- 10.6 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
- 10.7 Indien de klant in gebreke is dient hij aan Thermen Holiday Zuidwolde alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 50,--, alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde B.T.W.
- 10.8 Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Als overmacht voor Thermen Holiday Zuidwolde, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Thermen Holiday Zuidwolde niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de dienstverlening door Thermen Holiday Zuidwolde zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de dienstverlening onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- 11.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of instellingen waarvan Thermen Holiday Zuidwolde gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de dienstverlening, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.
- 11.3 Indien een der partijen bij een dienstverlening niet in staat is om aan enige verplichting uit die dienstverlening te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 12 Gevonden voorwerpen

- 12.1 In het gebouw en zijn aanhorigheden van Thermen Holiday Zuidwolde verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij het Thermen Holiday Zuidwolde te worden ingeleverd.
- 12.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen 30 dagen na de inlevering daarvan bij Thermen Holiday Zuidwolde heeft gemeld, verkrijgt Thermen Holiday Zuidwolde de eigendom.

- 12.3 Indien Thermen Holiday Zuidwolde door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt dat geheel voor rekening en risico van de gast. Thermen Holiday Zuidwolde is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op dienstverlening is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Ingeval van geschillen tussen Thermen Holiday Zuidwolde en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van Thermen Holiday Zuidwolde, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van Thermen Holiday Zuidwolde het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.
- 13.3 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.